

REKLAMACE

Reklamace

Kontakt pro reklamace:

—

+420 775 888 732 (po - pá, 9:00 - 17:00)

Pokud by se zbožím nebylo něco v pořádku, ozvěte se nám e-mailem recepce@janaburdova.cz, Domluvíme se na zaslání zboží na adresu: Studio Jana Burdová, U Nádraží 11, 41501 Teplice.

Zašlete nám prosím informace do emailu ohledně vracení zboží nebo při reklamaci vadného zboží. Přidejte kopii daňového dokladu a důvod reklamace.

Pokud zboží dojde poškozené, je nezbytná fotodokumentace i s obalovým materiálem, krabice s přepravním štítkem dopravce.

Tento reklamační řád je platný od 1.1. 2019. Případná změna reklamačního řádu vyhrazena. Reklamační formulář na recepci Studia Jana Burdová